

令和5年度ご意見・ご要望について

月	内容と対応 ○：ご意見・ご要望 →：対応
4	ご意見・ご要望はありませんでした。
5	ご意見・ご要望はありませんでした。
6	ご意見・ご要望はありませんでした。
7	ご意見・ご要望はありませんでした。
8	ご意見・ご要望はありませんでした。
9	ご意見・ご要望はありませんでした。
10	ご意見・ご要望はありませんでした。
11	ご意見・ご要望はありませんでした。
12	ご意見・ご要望はありませんでした。
1	ご意見・ご要望はありませんでした。
2	ご意見・ご要望はありませんでした。
3	（地域の方より）駐車場で保護者の車が並んでいてすれ違いにくく、待たなければならな いため迷惑である。駐車場を他に借りるなどしてもらいたい。 →ご迷惑をおかけしていることを謝罪し、大きな駐車場を近くで借りることは現状難しいも の、少しでもスムーズな出入りができるよう声を掛けるなどの対策をしていく。

令和6年度ご意見・ご要望について

月	内容と対応 ○：ご意見・ご要望 →：対応
4	ご意見・ご要望はありませんでした。
5	ご意見・ご要望はありませんでした。
6	（地域の方より）駐車場の出入りで保護者の車とぶつかりそうになった。運転マナーが悪い。 →電話で謝罪し、交通ルールやマナーに関する注意を保護者へ通知した。
7	幼児トイレが離れているため、個別のタイミングでトイレに行く場合に目が行き届かないの では。食事中トイレに立っていけないのか。排泄後に拭けているか確認してほしい。匿名の アンケートのシステム構築してほしい。 →できうる安全対策を再考する。トイレに立ってはいけないという指導はしていない。排泄 後の確認は必要な子のみ絞り確認する。匿名アンケートはすでに複数システムがあるためさ らに増やすことは考えていないことを伝えた。
8	ご意見・ご要望はありませんでした。
9	コドモンアプリの写真の掲載枚数を増やしてもらえると嬉しい。もっと長い時間の動画を掲 載してもらえると嬉しい。 →現在使用している機能の写真配信には一枚の制限があるため、今後ドキュメンテーション 機能など、他の機能を解放してできるよう検討していく。動画については動画専用アプリの 方での掲載回数を増やしていくことで対応していく。
10	ご意見・ご要望はありませんでした。
11	
12	
1	
2	
3	