

令和6年度ご意見・ご要望について

月	内容と対応 ○：ご意見・ご要望 →：対応
4	ご意見・ご要望はありませんでした。
5	ご意見・ご要望はありませんでした。
6	(地域の方より)駐車場の出入りで保護者の車とぶつかりそうになった。運転マナーが悪い。 →電話で謝罪し、交通ルールやマナーに関する注意を保護者へ通知した。
7	幼児トイレが離れているため、個別のタイミングでトイレに行く場合に目が行き届かないのでは。食事中トイレに立っていけないのか。排泄後に拭いているか確認してほしい。匿名のアンケートのシステム構築してほしい。 →できうる安全対策を再考する。トイレに立ってはいけないという指導はしていない。排泄後の確認は必要な子のみ絞り確認する。匿名アンケートはすでに複数システムがあるためさらに増やすことは考えていないことを伝えた。
8	ご意見・ご要望はありませんでした。
9	コドモンアプリの写真の掲載枚数を増やしてもらえると嬉しい。もっと長い時間の動画を掲載してもらえると嬉しい。 →現在使用している機能の写真配信には一枚の制限があるため、今後ドキュメンテーション機能など、他の機能を解放してできるよう検討していく。動画については動画専用アプリの方での掲載回数を増やしていくことで対応していく。
10	ご意見・ご要望はありませんでした。
11	ご意見・ご要望はありませんでした。
12	ご意見・ご要望はありませんでした。
1	ご意見・ご要望はありませんでした。
2	ご意見・ご要望はありませんでした。
3	ご意見・ご要望はありませんでした。

令和7年度ご意見・ご要望について

月	内容と対応 ○：ご意見・ご要望 →：対応
4	ご意見・ご要望はありませんでした。
5	階段を降りる際に友達に押され、歯をぶつけてかけたようだ。報告がなく、ちゃんと見てほしい。→対象児の聞き取りや状況からも、事実確認が取れず状況が分からなかった。明確な回答ができなかったことを謝罪し、今後注意深く本児の様子を見ていくこととした。
6	友達がおしりの臭いをかいでくさいと言ってきたり、おまたを触ってきたりして困っている。性教育について、該当児の家庭にも伝えてほしい。 →園でもプライベートゾーンについて話をし、該当児の家庭にも伝え、注意するようにした。
7	ご意見・ご要望はありませんでした。
8	ご意見・ご要望はありませんでした。
9	コドモンアプリについて、もっと多くの写真を掲載してほしい。また掲載動画の再生時間が短いため、もっと長い動画を掲載してほしい。 →写真は可能な限り掲載していくが、担任差が大きいので今後調整が必要。動画は、コドモンでは掲載できる容量が決まっているので長い動画は不可。別動画配信アプリも併用しているので、そちらで見て頂く。
10	ご意見・ご要望はありませんでした。
11	園での子どもへの声掛けについて、スープをこぼした際や、保育参加の際に、子どもが不安

になるような言葉掛けが見られた。園として声掛けや対応についての統一した研修などを行っているか。また発表会などの準備中等に、作業にかかりっきりになっていて、子どもを見ていない場面が見られた。

→謝罪し今後そのようなことがないように該当担任に話をした。園ではグランドデザインなどを通して園の目指すべき方向性を話し合っており、その中でも保育者の在り方についても記載されているので改めて共有する。作業については必ず分担して行き、子どもから目を離さないようにするよう伝えた。

1 2 ご意見・ご要望はありませんでした。

1 友達の水筒が頬にぶつかった。ほほに赤みが出たが、担任が状況確認や冷やすなどの対応がなかった。遊びの延長とはいえ、当てた該当児に注意し、保護者にも伝えるべきでは。また園でも子ども達に指導してほしい。

→故意でなく遊びの中での偶発的なものであり、当てた本人も認識していないため、相手保護者へは伝えず園内での対応としたことを説明。そのうえで改めて水筒を使う幼児クラス全員に、扱いに注意するよう話をした。

2 ご意見・ご要望はありませんでした。

3 ご意見・ご要望はありませんでした。
